



29 בינואר 2026

לכבוד

ניצב משה פינצי
מפקד משטרת ש"י
תנ"צ אלעזר כהנא
יועמ"ש משטרת ישראל
בדוא"ל: mahoz.shay@police.gov.il
בדוא"ל: yoamash@police.gov.il

שלום רב,

הנדון: חסמים בהגשת תלונות על ידי נפגעי עבירה פלסטינים

סימוכין: פניותינו מהימים 21.4.2025, 20.8.2025 ו-24.11.2025; מענה מטעמכם מיום 25.8.2025

בהמשך לפנייתנו הקודמות, אנו פונים אליכם פעם נוספת, בדחיפות, בעניין חסמים בהגשת תלונות פליליות על ידי תושבים פלסטינים. חרף ההתכתבויות הקודמות וההתייחסות החלקית שנמסרה מטעמכם, אנו נאצלות לשוב ולפנות, לאחר שבחודשים האחרונים, הגיעו לידינו דיווחים רבים נוספים המעידים כי החסמים שבגינם התרענו – גיאוגרפיים, לשוניים וטכנולוגיים – מוסיפים להתקיים במלוא חומרתם.

נגישות התחנות השונות למתן השירותים אינה ברורה. נפגעי העבירה נאלצים להגיע ממרחק, נדחים, ונאלצים ולשוב על עקבותיהם מבלי להגיש תלונה. מניעת הגישה עולה כדי ביטול זמנם – ימי עבודה שלמים, טרטורם והשפלתם של נפגעי העבירה. בפועל, חרף פניותינו לא חל כל שיפור במצב בשטח.

העדויות מצביעות על קושי ממשי במימוש זכות הגישה למשטרה, המתבטא בין היתר בדרישה להמתנה ממושכת בתנאים לא תנאים מוחץ להתנחלויות, לעיתים משך שעות ארוכות, תוך קבלת יחס משפיל; בהיעדר חוקר דובר ערבית כלל או בזמינות סבירה תוך בזבוז הזמן, ימי העבודה והביטחון האישי והמשפחתי של נפגעי העבירה; ובחסימות טכנולוגיות מתמשכות המונעות הגשת תלונות וראיות, וכן מעקב אחרי הטיפול בתלונות.

להלן בקצרה שלוש דוגמאות מהשבוע האחרון בלבד, הממחישות את החסמים בדרכם של פלסטינים להגשת תלונות במשטרה; חסמים מהותיים הגורמים בחלק מן המקרים לויתור בפועל על ההליך:

1. **ביום 18.1.2026**, ארבעה נפגעי עבירה פלסטינים הגיעו בשעה 12:45 לתחנת מעלה אדומים כדי להגיש תלונות על נזקים חמורים שנגרמו בלילה קודם בארבע חלקות שונות בבעלותם – השחתת ציוד חקלאי, נסיעה עם טרקטורונים על יבולים, הריסת צינורות מים. גרימת נזק של אלפי שקלים. למעלה מן הצורך, ההגעה לתחנה תואמה מראש מטעמם עם יומן התחנה. לאחר מסכת עיכובים הותרה כניסתם של הארבעה, אולם בהמתנה בתוך התחנה הודיע אחד הקצינים שרק אחד מבין הארבעה יוכל להגיש תלונה משום ש"אין זמן לכולם", חרף העובדה שכל אחד

- מהם נפגע מעבירות פליליות שונות, בצורה שונה ובשטח שונה. קרי, נמנעה מהם האפשרות למסור גרסאות מלאות ונפרדות ולהסביר על הנזקים הקיימים, כולל הצגת ראיות שונות.
2. בעת גביית העדות מאותו תושב שלו הותר להתלונן, סירב השוטר לשמוע מפיו עובדות המתייחסות לפגיעה בחבריו, ונאמר לו כי עליו למסור תלונה בעניינו האישי בלבד. בסיום גביית התלונה היחידה נמסר לאותו תושב לינק למסירת תיעוד. הלינק לא פעל. התושב התריע בפני התחנה על כך שאינו יכול להעביר את התיעוד והובטח לו שישלח לינק חדש – אך הדבר לא נעשה.
3. **ביום 21.1.2026**, שלושה נפגעי עבירה פלסטינים הגיעו בליווי פעילה לתחנת משואה כדי להגיש תלונות בגין מספר אירועים – גניבת רכוש, תקיפה וגניבת עוקב מים. בשעה 15:11, עם הגעתם לשער ההתנחלות שאל השומר "על מה יש להם להתלונן", ותוך הבעת זלזול כלפי הפעילה שליוותה את נפגעי העבירה, שאל אם היא יהודיה והכריז: "אני יותר ימני מבן גביר". לאחר שביקש את תעודות הזהות של כולם, הודיע כי אין שוטרים בתחנה ולכן לא ייכנסו. כשהפעילה ביקשה לדבר עם נציג מהתחנה, שני שוטרים הגיעו אך השומר מנע ממנה לגשת אליהם. כשישבו ברכב בניסיון להבין כיצד להמשיך, הורה להם השומר לעזוב את המקום, אף שעמדו בצד ולא הפריעו לתנועה. מאחר והשלושה כבר הפסידו שעות עבודה רבות, החליטו לנסות לנסוע לתחנת מעלה אדומים, זאת לאחר שנמסר להם כי חוקר דובר ערבית נוכח בתחנה. עם הגעתם לשער ההתנחלות, החייל במחסום התקרב אליהם בתקיפות, ותוך צעקות הורה להם לרדת מהרכב ולשבת בצד הדרך.
4. באותו הזמן, הפעילה התקשרה פעמים רבות לתחנה וביקשה ליווי משטרתי שיאפשר את כניסת נפגעי העבירה לתחנה. ולאחר שעה, משהצליחה לדבר עם נציג בתחנת המשטרה, נמסר לה כי החוקר אכן נמצא, אך אין שוטרים זמינים ללוות את הפלסטינים פנימה – ולכן אין להם אפשרות להיכנס ולהתלונן באותו היום. כתוצאה מכך, אחרי המתנה ממושכת נוספת, שבו ארבעת נפגעי העבירה לביתם, מרחק שעה וחצי נסיעה, מבלי שהצליחו כלל להגיש את תלונתם.
5. **ביום 27.1.2026**, הגיעו נפגע עבירה פלסטיני יחד עם פעילה לתחנת משואה בכדי להגיש תלונות בגין מעשים פליליים נגדם, ובכלל זה פגיעות בגוף וברכוש. טרם הגעתם, ולאור ניסיון העבר, התקשרו מספר פעמים לתחנת בנימין, משהסתבר כי אין לתחנת משואה טלפון זמין המפורסם לידיעת הציבור, וזאת בניסיון להבטיח כי נמצא חוקר דובר ערבית או מתרגם בתחנה. לאחר מספר ניסיונות, הובן כי במידה ומגיעים עד השעה 14:00, ימצא חוקר דובר ערבית וניתן יהיה להגיש תלונה.
6. בהתאם, הגיעו השניים בשעה 12:30 לשער ההתנחלות, והתקשרו למוקד המועצה כדי לבקש משוטרים להגיע וללוות את נפגע העבירה, אולם, אלה הודיעו שאינם מוסמכים ליצור קשר עם המשטרה. גם רכב הביטחון שהגיע למקום העביר מסר דומה והפנה למוקד 100, אולם במספר שיחות עם נציגי המוקד נטען כי אין ביכולתם לסייע. בשיחה עם המוקד הטלפוני של ההתנחלות, דרך מכשיר הקשר של השומר בכניסה, בניגוד למה שנאמר קודם, עדכנו את נפגע העבירה כי אין חוקר דובר ערבית בתחנה, וכי עליו לשוב למחרת.
7. בנוסף, בשורה של מקרים, תועדו ניסיונות לתאם הגעת מתלוננים פלסטינים בתחנות. בתחנות נאמר כי לא ניתן לעשות כן, כי אין לדעת אם יהיה מתרגם לערבית ביום נתון, וכי זמן ההמתנה

עשוי להיות ארוך (שלוש שעות ואף למעלה מכך). יודגש – ההמתנה אינה בשל עומס בתחנה, אלא משום שרק מתלוננים דוברי עברית מתקבלים בהעדר פתרון למחסום השפה.

8. מקרים אלו מהווים דוגמאות בלבד ומצטרפים לשורה ארוכה של אירועים דומים, אשר מעידים על דפוס עקבי ומתמשך. העדויות מצביעות על קושי ממשי ומתמשך בגישת פלסטינים למשטרה, וכפועל יוצא - במימוש זכותם לאכיפה ולהגנה מפני מעשים פליליים על כל הנובע מכך. חובת המשטרה למלא את תפקידיה ולהפעיל סמכויותיה בסבירות בהגינות ובשוויון מופרת במפגיע.

9. חומרתם של הדברים ברורה, בפרט על רקע התגברות האלימות הלאומנית כלפי פלסטינים, לנוכח פערי הכוח, ולנוכח חובתכם לנהל חקירה אפקטיבית – המתאפשרת רק אם מתאפשרת הגשת תלונה בזמן אמת. יוצא, שהמשטרה והצבא מטילים על נפגעי העבירה הפלסטינים להראות כי הגישו תלונות בכל מקרה ומקרה, אך חוסמים את דרכם לעשות כן במאמץ סביר.

אנו שבות ודורשות כי יש לפעול בדחיפות:

1. להנגיש את מערכת התלונות המקוונת לבעלי מספר זהות פלסטיני, ולאפשר המצאת ראיות ומעקב אחר תלונות באמצעותה.
2. לחדש ולהסדיר את האפשרות להגיש תלונות במת"קים, לרבות הצבת שוטרים דוברי ערבית או מתורגמנים לצורך כך.
3. לקבוע נוהל ברור לקבלת פלסטינים בתחנות הממוקמות בתוך התחלואות, כך שתתאפשר כניסה לתחנה בתוך חצי שעה של המתנה ללווי לכל היותר. יש לדאוג לתנאי המתנה נאותים ומכבדים (צל, ספסל וכיוב').
4. לוודא זמינות קבועה של מתרגם או חוקר דובר ערבית בשעות פעילות התחנות, ולחלופין ליתן אפשרות לתיאום הגעת המתלוננים לשעה בה מתרגם זמין כך שהמתלוננים לא יאלצו לשוב על עקבותיהם ושההמתנה במקום לא תארוך זמן בלתי סביר.
5. לבצע התאמות טכנולוגיות נדרשות להגשת ראיות לאחר מסירת תלונה גם למספרי טלפון פלסטיניים.

נבקש לקבל את התייחסותכם בדחיפות, לנוכח חשיבות הסוגייה.

בכבוד רב,

רעות שאער, עו"ד

העתקים:

יועמ"ש איו"ש

אלוף פיקוד מרכז