



7 באפריל 2020

לכבוד:

מר ניצן לביא	מר רן סער	מר ניסים אלון	פרופ' אהוד דודסון
מנכ"ל	מנכ"ל	מנכ"ל	מנכ"ל
סופרפארם ישראל בע"מ	קופת חולים מכבי	קופת חולים לאומית	קופת חולים כללית
בפקס: 09-9725050	באמצעות דוא"ל:	בפקס: 03-6949614	באמצעות דוא"ל:
general_manager@mac.org.il			lishka10@clalit.org.il

הנדון: הפליית הישובים הערבים במשלוחי תרופות עד הבית עבור אוכלוסיות בסיכון בתקופת משבר הקורונה

אנו פונים אליכם בדחיפות בדרישה לאפשר משלוחי תרופות באמצעות מרשם אלקטרוני לכלל הישובים לרבות הישובים הערבים שאינם כלולים כיום בהסדרשיצרו קופות החולים. על קופות החולים להבטיח כי ההסדר למשלוח תרופות מרשם בינן לבין ספקי התרופות ובפרט רשת "סופר פארם" לבתי מבוטחים המשתייכים לקבוצות הסיכון להדבקות בקורונה, מאפשר קבלת השירות באופן שוויוני וללא הפליה, ובפרט בתקופה זו שבה רבים מנועים מלצאת מביתם על מנת לרכוש תרופות, על פי הנחיות משרד הבריאות.

1. בשל התפשטות נגיף הקורונה וקיומה של סכנה ממשית להידבקות, הימנעות מהגעה לבתי עסק, ובפרט לבתי מרקחת המועדים להפוך לאתרי הדבקה, הינה צעד הכרחי וחיוני להגנה על בריאותם של חברי אוכלוסיות בסיכון להדבקות, ובפרט עבור חולים כרוניים, וקשישים.
2. כחלק מהניסיון להגן על אוכלוסיות אלה, מאפשרות קופות החולים לרכוש תרופות מרשם באמצעות מרשמים אלקטרוניים המועברים ישירות לבתי המרקחת, כאשר בהמשך לכך התרופות עצמן מסופקות באמצעות משלוחים עד פתח ביתם של המבוטחים.
3. שירות זה ניתן עפ"י הנחיות משרד הבריאות לאוכלוסיות בסיכון, ובהתאם לנוהל מס' 128 של המשרד הבריאות – בעניין "שירותי הובלה ומסירת תכשירים מבית מרקחת באמצעות מכירה מקוונת או שליחים ומענה בשעת חירום" (שלהבנתנו תקף גם בשעת חירום זו), וכן בהתאם להנחיות שפרסם משרד הבריאות לאחרונה לרבות "עקרונות לקבלת תכשירים מבית מרקחת על ידי שליח\מתנדבים".
4. בהתאם לכך, ובמסגרת הסדר בין חלק מקופות החולים לחברת סופר-פארם (ישראל) בע"מ" (להלן: **סופר פארם**), מבוטחי קופות החולים מכבי, כללית ולאומית יכולים כיום לרכוש תרופות מרשם באמצעות אתר הסופר פארם ולקבל את התרופות עד לבית המבוטח. יוער, כי כיום לא ניתן לקבל במשלוח את כל תרופות המרשם, כאשר תרופות נרקוטיות מסוימות מוחרגות מההסדר.

5. בהתאם למידע ותלונות שהגיעו לידיעתנו, חברת סופר פארם מציעה את שירותי המשלוחים לרשימה סגורה ומוגבלת של ישובים, שביניהם אין אף ישוב ערבי- ולו אחד.

מצ"ב העתק הישובים שאליהם מבוצעים משלוחי תרופות מרשם אלקטרוני מאתר סופר פארם

6. נדגיש, כי קופות החולים מפנות בעצמן את המבוטחים הפונים אליהן בעניין רכישת תרופות מרחוק ללא הגעה לבתי מרקחת - לאפשרות לרכוש תרופות באמצעות מרשם דיגיטלי באמצעות סופר פארם בלבד, וחלקן אף מפנות למדיניות המשלוחים של סופר פארם ולהגבלות שנקבעו בה לעניין אופן והיקף מתן השירות (ראה למשל הפניה למדיניות משלוחי תרופות באתר קופה"ח מכבי).

7. מצב זה מפלה לרעה את תושבי הישובים הערבים ולמעשה מונע מהם את קבלת השירות באופן גורף, ומבלי שעומדת לרשותם חלופה לקבלת התרופות לביתם. כאמור, רכישת התרופות וקבלתן לבית המטופל באמצעות מרשם דיגיטלי נעשית בהסכם בין קופות החולים לבין בית המרקחת, ולחולים אין אפשרות לקבל את תרופותיהם במשלוח מכל בית מרקחת, על פי בחירתם. על כן, ומכיוון שחלה על קופות החולים חובה להעניק למבוטחים שירות שוויוני – היה על קופות החולים לוודא, כי ההסכם עם חברת סופר פארם יבטיח שירות לכלל המטופלים ולתושבי כלל הישובים ללא הפליה.

8. אי הנגשת השירות לכלל הישובים הערבים מהווה פגיעה בשוויון, ועולה כדי הפליה אסורה במתן שירותים כהגדרתה בחוק איסור הפליה בשירותים ובמוצרים התשס"א - 2000. למעלה מכך, מניעת קבלת השירות בישובים הערבים מהווה גם פגיעה בבריאותם של המשתייכים לאוכלוסיות המצויות בסיכון מוגבר. בהעדר גישה לשירות משלוחים האחרונים נאלצים לצאת מביתם ולהגיע לבתי המרקחת כדי להשיג את התרופות הנדרשות להם. בשל המצב ומחסור זמני באספקתן של תרופות מרשם רבות, מבוטחים שאינם יכולים לקבל את התרופות במסגרת השירות לשעת חירום בשל מדיניות המשלוחים שאינה כוללת ישובים ערבים, נאלצים לעיתים, בלית ברירה, לרכוש את התרופות בבתי מרקחת פרטיים, שאינם בהסדר עם קופת החולים, ולוותר על השתתפות הקופה במימון התרופות.

9. במטרה להגן על בריאותם של חולים בסיכון, ומתוך הבנת הצורך החיוני והדחוף להנגשת הטיפול התרופתי עבור כלל החולים המצויים בסיכון מוגבר בתקופה הנוכחית - נבקשם להנגיש את שירות משלוח התרופות גם ביישובים הערבים. כאמור, מחובתן של קופות החולים לספק את שירותיהן, בין אם ישירות ובין אם באמצעות ספק חיצוני, בצורה שוויונית והוגנת וללא הפליה לכל מבוטחיהן.

10. בנוסף, מבידיקה שערכנו, עולה כי כיום מערך הזמנת התרופות באמצעות מרשם אלקטרוני והזמנת המשלוחים באתר האינטרנט של הסופר פארם, וכן מערך המענה הטלפוני והמסרונים הנשלחים לתיאום משלוחי התרופות אינם נגישים כלל בשפה הערבית. לצורך מתן שירות שוויוני, נדרשת הנגשה מלאה של מידע אודות השירות ושל מערך ההזמנות עצמו, בשפה הערבית.

11. לנוכח דחיפות נושא הפנייה, נבקש לקבל מענה בהקדם ככל הניתן.



בברכה וכבוד רב,

עו"ד רים אסדי

הקליניקה המשפטית לזכויות החולה
המסלול האקדמי, המכללה למנהל

רעות שאער

מנהלת פניות הציבור
האגודה לזכויות האזרח בישראל

העתקים:

ח"כ יעקב ליצמן שר הבריאות, במייל: sar@moh.gov.il

משה בר-סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, במייל: mankal@moh.health.gov.il

מגרי הדס רותם – מנהלת אגף הרוקחות

פרופ' איתמר גרוטו – המשנה למנהל הכללי

פרופ' סיגל סדצקי – ראש שירותי בריאות הציבור

רוקחים ראשיים בקופות החולים