

28 באוקטובר 2020

במצורף להודעת דואר-אלקטרוני

לכבוד

מר גיל גן-מור, עו"ד

מנהל היחידות לזכויות אזרחיות חברתיות

האגודה לזכויות האזרח בישראל (ע"ר)

רחוב נחלת בנימין 75

תל אביב-יפו 6515417

Gil@acri.org.il

ח.נ.,

הנדון: שימוש בטכנולוגיית זיהוי פנים – שירות הקורקינטים השיתופיים WIND

סימוכין: מכתבך למרשתנו מיום 15.10.2020

בשם מרשתנו, ווינד תל-אביב (בייקי) בע"מ, הריני מתכבד להשיב למכתבך שבסימוכין, כדלקמן:

- בקצרה.** הרגולציה החלה על פעילותה דורשת ממרשתנו לזהות **בזמן אמת** את הנרשמים לשירותיה כדי למנוע שימוש בשירות על-ידי קטינים לא מיומנים שאינם בעלי רישיון נהיגה כדן. כדי לקיים דרישה זו, הרישום לשירות כולל השוואה בין תמונה שמעלה המשתמש בזמן אמת לבין סריקת רישיון הנהיגה שלו הכוללת את תמונתו. מרשתנו מוסרת במדיניות הפרטיות שלה מידע מלא על אודות איסוף המידע והשימוש בו, ומקבלת הסכמה מדעת של המצטרפים לשירותיה עם הרשמתם לשירות. מכתבך נוטל חששות מזיהוי ביומטרי באמצעות מצלמות במרחב הציבורי ומחיל אותם על נסיבות שונות בתכלית. אין מקום לחשש ולטענות המובעות במכתב.
- בהרחבה.** מרשתנו היא חברה מסחרית המפעילה בישראל את שירות הקורקינטים החשמליים השיתופיים WIND. השימוש בכלי תחבורה שיתופיים זעירים כולל שלל יתרונות ציבוריים, לרבות צמצום העומס התחבורתי, הגברת ההתניידות, צמצום יוקר המחיה, הפחתת זיהום האוויר ועוד. לצד יתרונות אלה, יש למנוע שימוש בידי קטינים שאינם מורשים כדן להשתמש בקורקינט החשמלי.
- פעילות מרשתנו כפופה להוראות רגולטוריות מחמירות המוכתבות, בין היתר, על-ידי הרשויות המקומיות שמרשתנו פועלת בתחומן – וזאת בנוסף לחובתיה לפי הדין הכללי. הוראות רגולטוריות אלה כוללות גם חובת זיהוי בזמן אמת של המשתמש וסריקת תעודה מזהה לצורך מניעת שימוש בכלים השיתופיים בקרב קטינים ובני נוער.
- דוגמה לא ממצה להוראות הרגולציה המחמירות ניתן לראות **במסמך הקול הקורא** שפרסמה עיריית תל אביב-יפו בעניין "הגשת בקשות למתן היתר זמני להצבת כלים זעירים שיתופיים להשכרה במרחב הציבורי לשנת 2021". העירייה דורשת מחברות השכרת הקורקינטים לציית גם לחובה שעניינה מניעת שימוש בקרב קטינים (ראה בסעיף 8 לקול הקורא של העירייה), כדלקמן -

להיות בעל תכנית מפורטת למניעת שימוש בכלים זעירים שיתופיים להשכרה ע"י קטינים, אשר תכלול,

לכל הפחות, חיוב סריקה של תעודה מזהה כתנאי להרשמה לשירות וכן הגבלת מספר המשתמשים לכל

חשבון לתעודה מזהה אחת.

על מבקש ההיתר לוודא בזמן אמת טרם ההרשמה לשירות ופתיחת הכלי כי הלקוח סרק תעודה מזהה ייחודית

(אחת לכל משתמש) המעידה כי גיל המשתמש הינו מעל 16 כקבוע בחוק, וכי אין חשבון המשווה למשתמש

אחר.

5. דרישת הזיהוי **הוחמרה** בהשוואה לשנים עברו לאחר שהתברר לרשויות ואף למרשתנו, כי יש קטינים המספקים מידע שקרי בעת ההרשמה לשירות כדי להשתמש בקורקינטים החשמליים של מרשתנו בניגוד לדין ובניגוד לתנאי השירות. משתמשים אלה אינם מיומנים די הצורך בשימוש בקורקינטים חשמליים, אינם מודעים לסכנות העוללות לנבוע משימוש בהם ואינם זהירים במידה מספקת. משתמשים אלה אף מעורבים לעתים בתאונות דרכים הפוגעות בהולכי רגל ובהם עצמם.
6. זוהי – ואין בילתה – הסיבה שמרשתנו מוסיפה תהליכי אימות וזיהוי למצטרפים כמנויים לשירותיה. תהליכים אלה מבוססים על התאמה בין תמונת הפנים ברישיון הנהיגה של המצטרף לשירות לתמונת פנים שהוא מצלם בזמן אמת ומעביר למרשתנו באמצעות אפליקציית WIND. ההתאמה מלמדת כי מי שמציג את רישיון הנהיגה הוא בפועל מי שמבקש להצטרף לשירות, ולא צד שלישי הפועל בשמו כדי להסוות את גילו האמיתי של המצטרף.
7. דרישת זיהוי חזקה אינה אופיינית רק לישראל. זיהוי באמצעות תמונת פנים עצמית ('סלפי') מיושם בשאר הטריטוריות שבהן מרשתנו פועלת.
8. מרשתנו שומרת על פרטיות המשתמשים בשירותיה ומכבדת אותה. לשם כך היא פועלת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק") ותקנותיו.
- בכלל זה, מרשתנו מפרסמת מדיניות פרטיות ברורה, מפורטת ושקופה בשפה העברית. הן מדיניות הפרטיות והן תנאי השימוש בשירות מיידיעים את המשתמשים בצורה שקופה על אודות דרכי הרישום לשירות וכל מידע אחר שעל המשתמש למסור למרשתנו קודם לשימוש בשירותיה.
- מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש הללו זמינים בכל עת וזמין לכל, באמצעות האפליקציה של מרשתנו וכן באתר האינטרנט שלה בכתובת <https://www.wind.co/israel>. מדיניות הפרטיות של מרשתנו מציגה כבר עתה את המידע הרלבנטי לתהליכי הזיהוי. באופן זה כל המידע הדרוש לאדם ליתן את הסכמתו יהיה בפניו במסודר אפילו קודם שהוא מתחיל בהרשמה בפועל לשירות.
9. בעת שאדם נרשם לשירותי מרשתנו, הוא מתבקש לאשר את הסכמתו למדיניות הפרטיות שלה. להווה ידוע לך כי הסכמה שוללת פגיעה בפרטיות כאמור בסעיף 1 לחוק, ובלבד שתהיה מדעת, כאמור בסעיף 3 לחוק. זהו עקרון יסודי בחוק.
10. אין כוונת מרשתנו להשתמש בזיהוי באמצעות תמונת פנים עבור כלל משתמשיה, אלא רק עבור מצטרפים חדשים לשירותיה שהסכימו לכך.
11. בעוד שתקנות התעבורה, התשכ"א-1961, קובעות כי "לא ינהג אדם על גלגניווע אלא אם כן מלאו לו 16 שנים" (וכן בעל רישיון נהיגה או אישור מעבר תיאוריה), החליטה מרשתנו כי תאפשר רק לבגירים בני 18 ומעלה להשתמש בשירותיה. מרשתנו עשתה כן, בין היתר, מתוך הנחה כי משתמשים בגירים ישתמשו בקורקינטים השיתופיים שימוש אחראי יותר ושקול יותר. בהיותם של משתמשיה של מרשתנו בגירים בלבד, באפשרותם לתת למרשתנו את הסכמתם למדיניות הפרטיות שלה, כאמור במכתבנו זה.
12. הנה כי כן, מרשתנו מתכוונת להשתמש בטכנולוגיית זיהוי הפנים למטרה ראויה, כפי שאף מציין מכתבך, לפי דרישות שהוכתבו לה על-ידי הרשויות, באופן חד פעמי בעת תהליך הרישום לשירות, לא לצרכים מסחריים או שיווקיים כלשהם ותוך שהיא מכבדת את פרטיותם.
13. מרשתנו מפעילה שירות מסחרי, וולונטרי, ויש לה מתחרים רבים בשוק. אין חובה או הכרח להשתמש בשירותי מרשתנו דווקא. פעילותה נעשית בשקיפות, בהסכמה מדעת ומדיניות הפרטיות שלה מפורסמת בפומבי. לפיכך, טענתך להיעדר בחירה או ניסיון לקעקע את ההסכמה שמקבלת מרשתנו כדין אינה נכונה מהפן העובדתי או המשפטי.
14. הדוגמאות השזורות במכתבך אודות חשש מטכנולוגיית זיהוי פנים אינן מתאימות לנסיבות המקרה כאן. בכל הדוגמאות שהבאת, החשש המובע מזיהוי פנים מכוון לרשויות מדינה המזהות אדם באופן שוטף במרחב הציבורי באמצעות מערכות טלוויזיה במעגל סגור. לא זו המקרה של מרשתנו. מרשתנו מבצעת **פעולת זיהוי חד פעמית**

המיועדת לוודא את זהותם האמיתית של לקוחותיה. מרשתנו **אינה עוקבת** אחר המשתמשים בשירותיה באמצעות תמונותיהם. אין דין מרשתנו כדין ממשלות או מדינות העוסקות בניטור ומעקב רחב ובזמן אמת על אזרחים, ולא בשימוש בטכנולוגיות ביומטריות במסגרת יחסי-עבודה (על חוסר השוויון המובנה במסגרת כאמור).

15. סוף דבר: מרשתנו פועלת כדין, תוך הקפדה על פרטיות מנויה. לצד מחויבותה לפרטיות זו, מרשתנו מחוייבת גם לבטיחותם של משתמשיה ושל הולכי הרגל וכלי הרגל הנקרים בדרכם. למרבה הצער, קטינים בישראל מעורבים בתאונות, לרבות עקב שימוש בכלי תחבורה שיתופיים ללא הרשאה ובניגוד לדין, ומרשתנו הייתה חייבת להידרש לכך. לצורך זה היא מיישמת טכנולוגיה ששימושיה **מוגבלים וזהירים**. בכך מרשתנו מאזנת כהלכה בין פרטיות מנויה לשלומם ובריאותם הפיזי שלהם עצמם ושל הנקרים בדרכם.

בכבוד רב,

טל קפלן, עו"ד

פרל כהן צדק לצר ברץ
עורכי דין, עורכי פטנטים ונוטריונים