



- בלמס -

מטה מחוז ש"י
י ו ע מ " ש
טלפון: 02-5424473
פקס: 02-5424114
א' באלול, התשפ"ה
25 אוגוסט 2025
סימוכין: 74990225



לכבוד
עו"ד אלזה בונייה
האגודה לזכויות האזרח

הנדון: חסמים וליקויים חמורים בטיפול מחוז ש"י בנפגעי עבירה פלסטינים
בסימוכין ל: מכתבך מיום 20.8.25

שלום רב.

מכתבך שבסימוכין הועבר לטיפול והריני מתכבדת להשיבך דלקמן:

1. הטיפול באירועי הפרת חוק וסדר מצד ישראלים באזור מצוי תחת אחריותם של צה"ל ומשטרת ישראל יחד עם שאר גופי הביטחון הפועלים באזור.
2. משטרת ישראל מפעילה את מוקד 100 לצורך קבלת פניות מאת התושבים הפלסטינים והישראלים, ומטפלת בתלונות המוגשות אליה בהתאם לשיקול דעתה המקצועי. בהקשר זה יובהר, כי למעט במקרים שבהם הדבר אינו מתאפשר בשל נסיבות אובייקטיביות, משטרת ישראל מגיעה לכל זירת אירוע אשר דווח לה בזמן אמת על אודות עבירה המבוצעת במקום, תוך ניסיון לחבור למודיע ולקורבן העבירה, וזאת גם לשם איסוף ראיות בזירת האירוע.
3. במיעוט המקרים, הגעה לזירת האירוע אינה מתאפשרת, וזאת בשים לב לקשיים הנובעים מהנסיבות הביטחוניות במרחב ומתוואי השטח. כן יצוין כי במקרים שבהם הדיווח על אודות אירועים מתבצע בדיעבד, קיים בדרך כלל קושי מובנה לאסוף ראיות בזירת האירוע. במקרים אלה, הגעת כוח משטרת לזירת האירוע, אשר באה מטבעה על חשבון זמינות כוחות המשטרה המוגבלים במרחב הנדרשים לתת מענה לאירועים נוספים, מתבצעת כאשר בהתאם לשיקול דעת גורמי החקירה הדבר עשוי לסייע למאמצי חקירת האירוע, ובשים לב לנסיבות האירוע, מהותו וחומרתו ולשיקולים מבצעיים נוספים.

כתובתנו באתר:

4. לנוכח פסק דינו של בית המשפט הנכבד בבג"ץ 8117/23 נואג'עה נ' מפקד כוחות צה"ל בגדה המערבית (29.7.2024) ובשל הקושי של פלסטינים אשר מנויים בחברות סלולריות פלסטיניות ליצור קשר טלפוני עם מוקד 100 של המשטרה (השיחות עוברות למוקד של המשטרה הפלסטינית ולא למוקד 100 של משטרת ישראל), החליטה משטרת ישראל על הקצאת קו טלפון ייעודי למשל"ט מחוז יהודה ושומרון של המשטרה.
5. המספר, אשר הופץ לאוכלוסייה הרלוונטית, פועל לצד פניות למוקד 100 המופנות לטיפול משל"ט המחוז. זאת, לצד הקמת עמדה ייעודית אשר מאוישת על ידי מוקדן לאורך כל שעות היממה, ומספקת מענה לפניות חירום המגיעות מהאוכלוסייה זו, באמצעות ביצוע שיחה לאותו קו טלפון ייעודי.
6. פתרון זה נבחר בשים לב לשיקולים שונים, בהם צרכי התושבים ובחינת הצרכים והאילוצים המבצעיים השונים. עם זאת, יובהר כי בשל אופיו של פתרון זה, המוקדן אשר מפעיל את קו הטלפון הייעודי, לא יכול לטפל בכמה פניות במקביל. אף בשל סיבה זו, יש להעדיף ביצוען של פניות חירום למשטרת ישראל באמצעות מוקד 100, הוא המוקד הייעודי לעניין זה.
7. בנוסף יש באפשרות המתלוננים להגיש תלונה במשטרה ככל שהם סבורים שיש הצדקה להגשת תלונה בעניין אירועים אלו, ומשטרת ישראל מטפלת בתלונות בהתאם לשיקול דעתה המקצועי ולממצאים הראייתיים הרלוונטיים.
8. מתלוננים פלסטינאים יכולים ורשאים להגיע לכל תחנת משטרה בגזרת המחוז ולהגיש תלונה. המתלוננים מגיעים לש.ג בכניסה לישוב וניידת מגיעה על מנת להכניס אותם לתחנת המשטרה.
9. משטרת ישראל נותנת שירות לגורמים רבים המגיעים לתחנות המשטרה ולא אחת קבלת השירות כרוכה בהמתנה, זאת בדומה לנעשה בכל תחנות המשטרה ברחבי הארץ.
10. מדי יום מגיעים מאות פלסטינים לתחנות המשטרה השונות הפרוסות בגזרת מחוז ש"י וזוכים לשירותי משטרה שונים.
11. במשרדי החקירות במחוז משרתים גם חוקרים הדוברים את השפה הערבית והם אלה שגובים את ההודעות מהמתלוננים דוברי הערבית. נעשה מאמץ לשלב בכל משמרת חוקר דובר ערבית אך לא תמיד הדבר מתאפשר ובהעדר חוקר דובר ערבית, מוזמן לתחנה מתורגמן לערבית אשר מגיע לתחנה תוך כמה שעות.
12. אפשרות נוספת להגשת תלונה הינה באמצעות השוטרים המוצבים בכל המת"קים ואשר אליהם ישנה גישה חופשית לפלסטינים, או באמצעות המשטרה הפלסטינית אשר מעבירה את התלונות למשטרת ישראל.

13. שוטרי משטרת ישראל פועלים במטרה לשמור על הסדר הציבורי הן בשגרה והן בימי המלחמה המתמשכים ופועלים בעומס רב במתן מענה לכלל הגורמים, מתוך תחושת שליחות וללא משוא פנים.

בברכה,

עו"ד מירב אטינגר, סנ"צ
יועמ"ש מחוז ש"י