



15 בפברואר 2021

לכבוד	ולכבוד
פרופ' חזי לוי	פרופ' נחמן אש
מנכ"ל משרד הבריאות	פרויקטור הקורונה
<u>בדואר אלקטרוני</u>	<u>בדואר אלקטרוני</u>

שלום רב,

הנדון: העדר אפשרות להוציא תעודת מתחסן ותעודת מחלים בערבית

1. אנו פונים אליכם בבקשה דחופה לפעול לאלתר להנגשת האפשרות להוצאת תעודת מתחסן ותעודת החלמה לשפה הערבית. ניסיון להוציא תעודת אלה באתר משרד הבריאות הבוקר העלה, שעל אף שמידע בנושא התעודות ומהותן תורגם לערבית, הבקשה לקבלת התעודות עצמן מעבירה את הגולש חזרה לאתר בעברית, לעמוד רב מלל, וככל שמי שאינם שולטים בשפה יצליחו לצלוח אותו, הם יידרשו למלא פרטים אשר כותרתם מופיעה בעברית.
2. עיון באתרי קופות החולים השונות מגלה, כי אף הן שולחות את המתחסנים החפצים בהנפקת תעודת המתחסן הרשמית לאתר משרד הבריאות.
3. נוכח גיבוש ההגבלות המסתמנות על מי שאינו מצויד בתעודות אלה, לרבות פטור מחובת בידוד, חסימת דרכם של דוברי ערבית – המהווים כ-20% מאוכלוסיית ישראל – מהוצאתן בשפתם עשויה לפגוע קשות בזכותם לחופש התנועה, לקבלת שירותים ולכניסה למקומות ציבוריים. לכך מתווספת הפגיעה הקשה בזכותם לשוויון ולכבוד. חובת המשרד היא לספק שירות מלא ושוויוני לאוכלוסייה הערבית בשפתה, חובה אשר נדונה ארוכות בפסיקת בית המשפט העליון והוכרעה זה מכבר (ראו למשל בג"ץ 4112/99 עזאלה נ' עיריית תל-אביב-יפו; בג"ץ 8031/12 המוקד להגנת הפרט נ' מנכ"ל הביטוח הלאומי; בג"ץ 4069/19 סאלח נ' מנכ"ל משרד החינוך).
4. אי הנגשת השירות אף עשוי לחבל במאמצים הניכרים לעידוד האוכלוסייה הערבית להתחסן, ועל כן לפגוע בחברה כולה.

בשל כל אלה נצפה כי השירות המקוון להוצאת התעודות יונגש לאלתר לשפה הערבית.

בכבוד רב ובברכה,

טל חסין, עו"ד