

24.3.2020

לכבוד

ח"כ דוד אמסלם  
שר התקשורת  
[sar@moc.gov.il](mailto:sar@moc.gov.il)

מר אורן לביאן  
מנהל מינהל הדואר  
משרד התקשורת  
[lavineo@moc.gov.il](mailto:lavineo@moc.gov.il)

שלום רב,

**בהול!**

**התאמות שירותי בנק הדואר ללקוחות בזמן קורונה לקראת תשלום גמלאות הביטוח הלאומי**

אנו פונות אליכם בבהילות בעקבות מצב החירום במשק, ונוכח העובדה שמועד תשלום גמלאות הביטוח הלאומי קרב, בדרישה להתאמת שירותי בנק הדואר לתשלום הגמלאות, כמפורט להלן.

1. כידוע, ביום 29.3.2020 צפויות להיות משולמות גמלאות הביטוח הלאומי. ביום זה, צפויה התנפלות על סניפי בנק הדואר, על אף האיסור על התקהלות, עקב מצב החירום ועקב החשש להטלת מגבלות נוספות על פעילות ואף על תנועה.
2. למיטב ידיעתנו סניפי בנק עובדים באופן מלא, עם זאת בחלקם צומצמו שעות העבודה בהיקף בלתי ידוע.
3. כבר עתה חלק מהזכאים לגמלאות מתקשים להתנייד עקב צמצום היקף התחבורה הציבורית, שיתכן ויגבר. דבר זה רלוונטי במיוחד לתושבי ישובים מרוחקים שאין בהם סניפי בנק הדואר, כמו גם לתושבי שכונות מזרח ירושלים שמעבר לגדר ההפרדה.
4. בנוסף, חלק ממקבלי הגמלאות הם קשישים המסוגרים בביתם מחשש להידבקות בקורונה.
5. על רקע האמור לעיל נבקש לדעת כיצד הנכם נערכים ליום תשלום הגמלה מבחינת היקף השירותים בסניפים השונים, המגבלות על התקהלות וצמצום הנגישות לסניפי בנק הדואר. לעמדתנו יש לשקול פתרונות כדלקמן:
6. מידע - יש להודיע לאלתר באמצעי תקשורת הזמינים לכלל הציבור לגבי הפעולות שהנכם נוקטים אין די בהודעה באתר, יש לצאת בהודעות פומביות מסוג מודעות בעיתונים יומיים, הודעה בערוצי הטלוויזיה השונים, באמצעות מסיבת עיתונאים וכיוצ"ב, ובכל השפות הרלוונטיות – בראשן ערבית, וכן רוסית ואמהרית.
7. נציין כי בעקבות פנייתנו בסוגיית משיכת כספים מסניפי בנק סגורים, הודיע בנק ישראל כי לקוחות הבנקים מקבלי הגמלאות, שאין בידם כרטיסי אשראי או כרטיסים למשיכת

מזומנים, יקבלו לביתם בדואר כרטיסי דביט, לפני יום תשלום הגמלה. לאור זאת, יש להנפיק לכלל מקבלי הגמלה כרטיס המאפשר משיכת מזומנים בכל בנקט, או כרטיס מסוג דביט. יש לעשות זאת בהקדם האפשרי ולשלוח את הכרטיסים לבתי הקורות בהקדם, או לחלקם בסניפים לפני יום תשלום הגמלה.

8. יש ליידע את הציבור כיצד ניתן למשוך את כספי הגמלה באמצעות יפוי כוח. דבר זה לרונטי במיוחד לקשישים או לאנשים עם מוגבלויות שאינם יוצאים את ביתם.

9. יש לשקול הוצאת סניפים ניידים מאובטחים לתשלום הגמלה ביום הרלוונטי לשכונות שאין מהן נגישות, או שיש בהן נגישות מוגבלת לסניפי בנק הדואר, אם בכלל. מדובר למשל בשכונות מזרח ירושלים, בפרט אלו שמעבר לגדר ההפרדה, וכן בשכונות בהן ריכוז גבוה של מקבלי גמלאות.

10. יש להיערך להעברת די מזומנים לסניפי דואר שונים על מנת למנוע מצב שהכסף בקופה יאזל, ואנשים יאלצו לכתת רגליהם לסניף אחר, כפי שקורה לעיתים גם בשגרה. נשוב ונדגיש, חלק גדול מאוכלוסיית ישראל אינו מתגורר בערים גדולות בהן מספר סניפים, לפיכך יש להיערך בהתאם.

11. מכיוון שיום תשלום הגמלאות קרב, יש לפעול כאמור לעיל בבהילות, על מנת לוודא שלא יוותרו אנשים ללא אמצעים לקיום בסיסי. ככל שתעבירו לידינו מידע במהירות נשמח לסייע בהפצתו.

נודה על מענה דחוף ומפורט.

בברכה,

משכית בנדל, עו"ד  
ראש תחום קיום בכבוד  
האגודה לזכויות האזרח בישראל

רעות כהן, עו"ד  
הקליניקה לזכויות אדם בהליך האזרחי  
הפקולטה למשפטים, אוני' חיפה