

26.03.2020

מר אורן לביאן,  
מנהל מינהל הדואר  
lavineo@moc.gov.il

## -דחוף ביותר-

שלום רב,

### הנדון: בקשה לפרסם הנחייה דחופה בעניין משיכת קצבאות באמצעות ייפוי כוח

בהמשך לתשובתך לפנייתנו מיום.. ומבלי להתייחס לכלל הסוגיות שעלו בה, הרינו לפנות אליכם באופן דחוף, בדרישה שתפורסם הודעה לציבור וכן שיפורסמו הנחיות מחייבות וברורות לכל עובדי הדואר, על כך שיש לאפשר ולהתיר משיכת קצבאות על ידי מיופי כוח של קשישים ושל מי שמצויים בקבוצת סיכון בשל מצבם הבריאותי בתקופת משבר הקורונה. מפניות שהתקבלו בימים האחרונים נראה שההנחיה לאפשר שימוש בייפוי כוח אינה מוכרת לחלק מסניפי הדואר לכל הפחות ועל כן אינה מיושמת. מצב זה מעמיד את עשרות אלפי האזרחים התלויים בקבלת קצבאות הנמנים על קבוצת סיכון, שלא יוכלו – במצב הנוכחי, להגיע לסניפים על מנת למשוך הקצבאות בכוחות עצמם, בפני שוקת שבורה.

1. ביום 25.3.2020 התקבל מענה מטעמך לפנייתן של עו"ד משכית בנדל מהאגודה לזכויות האזרח ועו"ד רעות כהן מהקליניקה לזכויות אדם בהליך האזרחי, מיום 24.3.2020, באשר להתאמות בפעילות ובשירותי בנק הדואר לקראת תשלום קצבאות הביטוח הלאומי במועד התשלום הקרוב.
2. בפנייתנו הודגש, בין היתר, כי אזרחים רבים – ובהם אזרחים ותיקים וכן חולים, נכים, ואחרים המצויים בקבוצת הסיכון לחלות בקורונה – לא יוכלו להגיע לסניפי הדואר הכוחות עצמם על מנת למשוך את הקצבאות הצנועות להן הם זכאים מהביטוח הלאומי. קצבאות אלה מהוות, ברבים מהמקרים, מקור ההכנסה עיקרי אם לא יחיד, עבור אוכלוסיות מוחלשות, ועל כן אין להעלות על הדעת שלא יתאפשר למי למשוך את הכספים המגיעים לו באופן מיידי, בפרט בתקופת משבר קשה זו.
3. בסעיף 2.6.8 למענה שניתן מטעמך הובטח כי "משיכת כספי הגמלה באמצעות מיופה כוח תתאפשר ביום תשלום הגמלאות בהתאם לנהלי בנק הדואר".
4. למרות זאת, התקבלו בימים האחרונים פניות של אזרחים שפנו לסניפי הדואר ונענו כי אין כל אפשרות למשיכת קצבאות עבור אדם אחר באמצעות ייפוי כוח והצגת תעודות זהות.
5. לדוגמא ביום 25.3.2020 פנה אלינו מר -----, בן 64, הסובל מנכות, מחלים ממחלת הסרטן ונושם בסיוע בלון חמצן (ת"ז -----). בשל אלו הוא נכלל בדרגת הסיכון הגבוהה

ביותר על פי הנחיות משרד הבריאות – ונמנע לחלוטין מיציאה מביתו. הוא ביקש להסתייע בבנו הבגיר, ----- (ת"ז -----), על מנת למשוך את קצבת הנכות, ממנה הוא מתקיים, ביום ראשון הקרוב 29.3.2020.

6. באותו יום פנה הבן מראש, לסניף בנק הדואר ברחוב השוק בשכונת פלורנטין בעיר תל אביב, וביקש מהפקידה לדעת כיצד יוכל לסייע לאביו במשיכת הקצבה באמצעות ייפוי כוח הוא נענה כי אפשרות כזאת לא קיימת כעת, וכי על האב להגיע לסניף הדור בעצמו, על מנת למשוך את הקצבה.

7. מכאן, נראה כי ההנחיה לאפשר משיכת כספי גמלאות באמצעות מיופה כוח, בהתאם לנהלי בנק הדואר, לא רק שאינה ידועה לציבור הרחב, היא אינה ידועה לעובדי הדואר עצמם ויש חשש לגבי מידת ישומה. פתרונות אחרים שהוצעו לאוכלוסיה הרלוונטית – דוגמת הנפקת כרטיסי דביט – טרם יושמו גם כן, וישומם צפוי לארוך זמן רב.

8. יתר על כן, מחיפוש שערכנו באתר האינטרנט של הדואר ובאתר משרד התקשורת לא נמצאו הנחיות רלוונטיות כלשהן באשר לאופן שבו יש לפעול על מנת להסתייע באדם אחר על מנת למשוך כספי גמלאות, באמצעות ייפוי כוח.

9. על כן נבקשכם לפרסם, באופן דחוף ובהול, הנחייה בהתאם לכלל הסניפים ובמקביל הנחיה פשוטה וברורה לציבור הרחב באשר לאופן שבו יש לפעול על מנת לאפשר שימוש בייפוי כוח.

בכבוד רב ובברכה,

רעות שאער

מנהלת פניות הציבור

העתקים :

ח"כ דוד אמסלם, שר התקשורת [sar@moc.gov.il](mailto:sar@moc.gov.il)

מנכ"ל משרד התקשורת